

OBLAKOVA ULICA 5
3000 CELJE
tel: (03) 42 33 000
fax: (03) 42 33 757

Postopek: EN_N_189_2023-MŠ

POVABILO K ODDAJI PONUDBE

Vabimo vas k oddaji ponudbe za:

**PREDMET EN: SISTEMSKA PODPORA PRI UPRAVLJANJU ELEMENTOV
INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE TRANSFUZIJSKEGA CENTRA SB CELJE**

IZHODIŠČA

Namen izvedbe storitev je zagotavljanje sistemske podpore pri upravljanju elementov informacijske infrastrukture Transfuzijskega centra SB Celje.

PREDMET PONUDBE

- Odpravljanje in analiza problemov sistemske infrastrukture Transfuzijskega centra ter ugotavljanje njihovega izvora,
- Povrnitev elementov informacijske infrastrukture¹, ki so predmet te pogodbe v delujoče stanje,
- Izvajanje enostavnih operacij in prilagajanje konfiguracij na obstoječem SCO Unix strežniškem okolju zaradi spremenjenih okoliščin za zagotavljanje optimalnega delovanja na zahtevo naročnika,
- Izvajanje zamenjave fizičnega strežnika v primeru okvare strežnika za Transfuzijski center,
- Zagotavljanječasne nadomestne opreme fizičnega strežnika,
- Izvajanje podpore uporabnikom Transfuzijskega centra,
- Vodenje vseh postopkov prijave, obravnave in odprave napak in incidentov,
- Dostop do portala z obrazcem za prijavo napake,
- Mesečni pregled strežniške infrastrukture:
 - o ESXI server (iLO in VMware),
 - o Pregled stanja in delovanja NAS diskovnega sistema,
 - o Pregled stanja in delovanja varnostnega kopiranja SCO Unix okolja,
 - o Pregled stanja povezav na obstoječih stikalih,
 - o Pregled povezljivosti preko obstoječe požarne pregrade na lokacijo,
- Spremljanje ključnih procesov informacijskega sistema (virtualizacija, backup),
- Telefonska pomoč/Svetovanje.

¹ Nabor vzdrževane strojne in sistemske (programske) opreme se nahaja v vzorcu pogodbe - Priloga A.

Ponudba mora vključevati tudi naslednje storitve

- 2 uri storitev systemskega inženirja na mesec za sistemsko infrastrukturo

Sestavni del ponudbe

- izpolnjen Predračun, ki se nahaja v **Prilogi 1**.
- parafiran vzorec pogodbe (z vpisanimi zneski za dodatne storitve in potne stroške), ki se nahaja v **Prilogi 2**. Z izbranim ponudnikom bo sklenjena pogodba za obdobje 36 mesecev.
- Izpolnjeni priloženi obrazci OBR 1-3.

SPLOŠNI POGOJI ZA SODELOVANJE**Usposobljenost podjetja**

Ponudnik mora imeti pred oddajo ponudbe po tem razpisu vsaj eno (1) referenčno izvedbo podpornih storitev za enako opremo in v primerljivem obsegu kot zahteva predmetni projekt.

Ponudnik izpolnjevanje tega pogoja izkazuje z predložitvijo priloge v kateri navede reference, ter navede kontaktne podatke naročnika (podpisnika reference) za potrebe morebitne preveritve referenc.

Strokovna usposobljenost

Ponudnik mora razpolagati s certifikati o strokovni usposobljenosti za izvedbo storitev, izdanih s strani akreditiranih organizacij. (HP (vsaj Gold partner), VMware Partner).

Za veljavno potrdilo se šteje, če je certifikat pridobljen do dne objave predmetne razpisne dokumentacije. Ponudnik izpolnjevanje pogoja izkazuje s predložitvijo kopije certifikata.

Vsi kadri morajo delati na področju Slovenije in aktivno obvladovati slovenski jezik. V nasprotnem primeru mora ponudnik na svoje stroške zagotoviti ustrezno osebo, ki bo tekom izvajanja storitev montaže, konfiguracij in vzdrževanja skrbela za ustrezen prevod v slovenski jezik. Osebe, ki jih ponudnik navede kot nosilce certifikatov morajo biti v rednem delovnem razmerju pri ponudniku ali kateremu od partnerjev s katerim ponudnik skupaj nastopa na razpisu.

Izpolnjevanje zgornje zahteve ponudnik izkazuje s predložitvijo podpisane izjave.

Naročnik si pridružuje pravico preveritve vseh izjav in prilog ponudnika.

Ostalo

Naročnik bo z izbranim ponudnikom sklenil Pogodbo o nerazkritju informacij (Confidentiality and Non-Disclosure Agreement (»CND«)).

Pred začetkom izvajanja del, ki so predmet tega javnega naročila, izvajalec in kadri, vključeni v izvajanje del, podpišejo izjavo o varovanju podatkov (Personal NDA).

Naročnik se zavezuje naročeno ter dobavljeno blago plačati v roku 60 dni od datuma uradnega prejema računa oziroma v roku, skladno z veljavno zakonodajo.

Merilo za izbor: najnižja vrednost ponudbe v EUR z DDV ob izpolnjevanju tehničnih zahtev naročnika.

Kontaktna oseba s strani naročnika :

Dušan Knežević

GSM: +386 41 393 083

E-mail: dusan.knezevic@sb-celje.si

.

Ponudbe pošljite na naslov elektronske pošte

Nabava2@sb-celje.si

**z oznako EN_N_189_2023 SISTEMSKA PODPORA PRI UPRAVLJANJU
ELEMENTOV INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE TRANSFUZIJSKEGA
CENTRA SB CELJE do najkasneje 29.06.2023 do 12 ure.**

Vodja službe za nabavo nemedicinske opreme in potrošnega materiala
ž Štinek, univ. dipl. ekon

